

**СОГЛАСОВАНО:**

Председатель профкома  
ГБУЗ РМ «Поликлиника №10»

  
*Волы*  
О.Е. Волкова  
«    »  
2014г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Главный врач  
ГБУЗ РМ «Поликлиника №10»  
  
Ю.П. Степанов  
2014г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
о предоставлении платных медицинских услуг  
населению  
ГБУЗ РМ «Поликлиника №10»

Саранск  
2014

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок, условия предоставления платных медицинских услуг населению дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, предоставляемых государственным учреждением здравоохранения за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и является обязательным для исполнения.

1.2. Настоящее Положение (далее – «Положение») о предоставлении платных медицинских услуг населению ГБУЗ РМ «Поликлиника №10» (далее – «Учреждение») разработано в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

1.3. Платные медицинские услуги населению предоставляются Учреждением при наличии лицензии на данный вид деятельности.

1.4. Основными задачами предоставления платных медицинских услуг являются:

- увеличение объема лечебно-оздоровительной помощи;
- более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи.

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

**"платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**"потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**"заказчик"** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**"исполнитель"** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.6. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

## 2. Предоставление Учреждением платных медицинских услуг

2.1. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при наличии лицензии на избранный вид деятельности.

2.2. Оказание платных услуг осуществляется в следующих случаях:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

### **3. Порядок предоставления Учреждением платных медицинских услуг**

3.1. Медицинское учреждение обязано обеспечить доступную и достоверную информацию для граждан:

- о режиме работы учреждения;
- о видах медицинской помощи, оказываемых на бесплатной основе в рамках обязательного медицинского страхования;
- о перечне платных медицинских услуг и прейскуранте цен;
- о правилах предоставления платных медицинских услуг;
- о льготах для отдельных категорий граждан;
- об адресах, телефонах вышестоящих организаций и органа по защите прав потребителей;
- сведения о лицензии и сертификатах Учреждения;
- о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги;
- о типовом договоре между исполнителем и пациентом по оказанию (получению) платных медицинских услуг.

3.2. Бесплатно проводятся услуги, включенные в перечень платных медицинских услуг, следующим категориям граждан:

- ликвидаторы и подростки, имеющие заболевания, связанные с последствиями Чернобыльской катастрофы, аварии 1957 г. на ПО «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча;
- ветераны Великой Отечественной войны и приравняемые к ним группы населения;
- вдовы погибших ветеранов Великой Отечественной войны;
- больные с подозрением на онкологические заболевания;

-дети до 18 лет,

-медицинские работники ГБУЗ РМ «Поликлиника № 10», члены их семей (по согласованию с главным врачом, заместителем главного врача).

Предоставление льгот другим категориям граждан решается в индивидуальном порядке по согласованию с главным врачом, заместителями главного врача.

Основанием для предоставления льгот на платные медицинские услуги являются только подлинники удостоверений и свидетельств о праве на льготы.

Пациент должен заполнить заявление на имя главного врача, а главный врач - завизировать данное заявление.

3.3. Платные медицинские услуги населению осуществляются Учреждением в рамках договоров на оказание платных медицинских услуг, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Предварительные, периодические медицинские осмотры работников производится на основании заключенных договоров с организациями с предоставлением счета-фактуры и акта выполненных работ.

3.4. Перед подписанием Договора на оказание платных медицинских услуг (далее – «Договор») с пациентом составляется соглашение об объеме и условиях, оказываемых платных медицинских услуг (информированное соглашение) (Приложение №1), которое является неотъемлемой частью Договора, и без которого Договор считается недействительным.

3.5. Оплата медицинских услуг производится пациентом в порядке 100% предоплаты через банк путем перечисления денежных средств на расчетный счет Учреждения. Пациенту выдаётся один экземпляр квитанции, являющийся документом строгой отчетности, подтверждающий прием наличных денежных средств.

3.6. При предоставлении Учреждением платной медицинской помощи пациент имеет право на:

- получение информации о состоянии здоровья. Причем такая информация должна быть представлена в доступной для понимания пациента форме, учитывая отсутствие у пациента специальных медицинских знаний;
- выбор врача, оказывающего платные медицинские услуги, с учетом его согласия;
- проведение по его просьбе консилиума или консультаций других специалистов;
- конфиденциальность информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии здоровья;
- иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

3.7. При предоставлении Учреждением платной медицинской услуги Учреждение вправе требовать от пациента строгого исполнения медицинских рекомендаций лечащего врача, сообщать необходимые сведения об известных больному аллергических реакциях на какие-либо лекарственные препараты, о перенесенных заболеваниях и возникших вследствие этого осложнениях, иные необходимые сведения, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги.

3.8. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в дополнении к деятельности, финансируемой из государственного бюджета с сохранением установленного режима работы, доступности и качества медицинской помощи, оказываемой в соответствии с Программой

государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

#### **4. Статистическая отчетность и ценообразование**

4.1. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов, предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность ведется Учреждением отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

4.3. Ценообразование на платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с Федеральными законами, иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Республики Мордовия.

#### **5. Ответственность Учреждения**

5.1. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

5.2. Пациент, пользующийся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

5.3. При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков.

#### **6. Заключительные положения**

6.1. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.